

BLACK SHARK2 をお使いのお客様各位

TAKUMI JAPAN 株式会社

BLACK SHARK 社より
10/29 実施のアップデートにおける報告について

平素より BLACK SHARK2 をご利用をいただきまして、誠にありがとうございます。
先日ご報告をさせていただきました BLACK SHARK2 のソフトウェアアップデート中止について、製造元のブラックシャーク社より、弊社に対して以下の通り報告が入りましたので、ご報告を申し上げます。

弊社としては、引き続き BLACK SHARK 社と共に問題解決に向けて全力で取り組んでまいりる所存でございます。お客様にはご迷惑をおかけすることを改めましてお詫びするとともに、ご理解を賜りましたら幸甚です。何卒よろしくお願ひいたします。

記

■BLACK SHARK 社からのコメント（中国語原文）

我们了解到部分用户在升级到最新版本 SKYW19091920S00MP4 的 joyui 系统之后，部分使用 Docomo 网络的用户下出现了网络无法适配的问题。对此我们非常抱歉。目前，我们已针对该问题进行了修复，并正进行修复版本的系统测试及验证。我们预计在本月内逐步推送系统更新，以彻底解决此问题。

■上記コメントについての日本語訳について

最新版の SKYW19091920S00MP4 の JoyUI システムにアップグレード後、ドコモの SIM カード（格安 SIM）を利用している一部のお客様において、モバイルネットワークの接続性に問題が生じる可能性があることが分かりました。誠に申し訳ございません。現在、私たちはこの問題に対して改善を行い、新しいバージョンのソフトウェアのシステムテストおよび検証を行っております。
この問題を解決する為、現在検証を急ぐとともに、今月中に段階的にアップデートを配信する予定であります。
何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

以上