

BLACK SHARK2 をお使いのお客様各位

TAKUMI JAPAN 株式会社

BLACK SHARK2 ソフトウェアアップデート 一時停止のお知らせ

平素より BLACK SHARK2 をご利用をいただきまして、誠にありがとうございます。

さて、10月29日にブラックシャーク社が BLACK SHARK2 JAPAN モデルのソフトウェアアップデートを実施しましたが、一部のお客様から通信不具合のご報告をいただきました。弊社としては、ブラックシャーク社に即時報告を行い、その結果ブラックシャーク社は一旦アップデートの提供を停止しております。

弊社としても、事前にブラックシャーク社からテスト結果報告を確認しており、ならびにテスト用として提供されたソフトウェアでテストを実施し、この問題が発生しておりませんでした。ブラックシャーク社に対して本問題がなぜ発生しているのか、実際にアップデートを行ったソフトウェアと弊社に提供されたソフトウェアが異なるのかなどを報告を求めるとともに、この問題に対する解析を要求しております。

ブラックシャーク社は解析をすでに着手しており、解析ができ次第、対策ソフトウェアの提供をするという報告を受けております。

お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんが何卒よろしく願いいたします。

記

■問題

一部ネットワークにおいて通信が途切れるという障害が発生することがある。

■ソフトウェアバージョン

SKYW19091920S00MP4

■新しいソフトウェアの提供時期

ブラックシャーク社より報告を受け次第、至急本インフォメーションでご案内申し上げます。