

Black Shark2 をお使いのお客様各位

平素は、KAZUNA selection 「Black Shark2 JAPAN モデル」(以下本商品)をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、本商品のソフトウェアアップデートを実施する運びになりましたので、以下の通りご案内申し上げます。

記

・アップデート実施日

本日 2019 年 7 月 17 日 (水) 順次配信いたします。

※順次配信となりますので、ソフトウェアご提供までに若干の時間差がございますことをご了承ください。

・対象商品

Black Shark2 JAPAN モデル (12GB+256GB)

・アップデート内容

1. Google のセキュリティパッチを 2019 年 5 月 5 日のパッチに更新しました。
2. モバイルデータ通信の安定性を改善しました。
3. ドコモ SIM カードでのネットワーク安定性を改善しました。
4. まれにロック画面の解除ができなくなる問題を改善しました。
5. ロック解除後に指紋アイコンが残る問題を改善しました。
6. 壁紙が選択できない問題を改善し、壁紙を追加しました。
7. フェイスアンロック後のカメラ誤動作の問題を改善しました。
8. ギャラリー内のスクリーンレコーダーのプレビューから再生ができない問題を改善しました。
9. スクリーンレコーダーを開始したとき、クイックパネルのアイコンが点灯しない問題を改善しました。
10. Shark Space を ON にしたとき、Shark クーラーアプリがバックグラウンドで停止する問題を改善しました。
11. SIM2 での着信に失敗することがある問題を改善しました。
12. いくつかのアプリが Black Shark 2 をタブレットとして認識する問題を改善しました。
13. ゲーム「Dark Avenger 3」の表示の問題を改善しました。
14. Free Fire でのゲームパッド動作の互換性を最適化しました。
15. Dolphin Emulator とその他の Game シミュレーターでのゲームパッドの動作安定性を最適化しました。

・アップデート方法

設定→システムアップデートの順に操作し、「アップデートの確認」ボタンをタップしてください。

アップデートがお客様に配信されている場合、「今すぐアップデート」にボタンが変わりますので、タップしてアップデートを進めてください。

※Wi-Fi環境でアップデートいただくことを推奨いたします。

・アップデート後のバージョン

SKYW1907110OS00MP3

※設定→システム→端末情報「ビルド番号」よりご確認いただけます。

アップデートについて、アップデート後にご不明な点などがございましたら下記までお問い合わせください。

<https://kazuna.co.jp/contact/>

最後になりましたが、本商品をご利用のお客様に大変ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。Black Shark 社ならびに弊社は今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

TAKUMI JAPAN サポートセンター

support@takumi-jpn.com