

2021年11月2日(火)
TAKUMI JAPAN 株式会社

お客様各位

KAZUNA eTalk5 グローバル通信障害のお知らせ

平素よりお世話になっております。また、KAZUNA eTalk5をご愛顧いただき、重ねて御礼申し上げます。

KAZUNA eTalk5に同梱されているグローバル通信カードの通信に一部障害が起きております。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることになり申し訳ございません。通信が復旧次第再度ご案内をさせていただきます。

記

■発生日時

2021年11月2日 13:15 JST

■発生事象

グローバル通信サービスの接続処理に長時間を要し、接続しづらい状態が発生しています。

ご不明な点は弊社サポートセンターまでご連絡をください。重ねて本件についてご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

TAKUMI JAPANサポートセンター