

2020年9月25日
TAKUMI JAPAN 株式会社

BLACK SHARK2 のサポート業務移管について

平素は格別のご厚情を賜り、厚く感謝いたしております。

さて、2019年より弊社が取り組んでまいりました日本国内での BLACKSHARK2 のサポート業務について、BLACKSHARK 社との協議の上、2020年9月末をもって、移管する運びになりますことをご連絡申し上げます。今後は「株式会社ビーラボ」の Glimpse がサポート業務を行います。

製品に関するお問い合わせ、不具合に関するお問い合わせなど、サポート全般に関しまして2020年10月1日以降は以下に記載しておりますお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますようお願いを申し上げます。

尚、「BLACKSHARK2 プレミアム端末補償」にご加入いただいたお客様については、補償に対する受付業務は当社で継続いたしますのでご安心ください。

記

■BLACK SHARK 社製品サポート業務のお問い合わせ窓口について

<2020年10月以降のお問い合わせ先>

「株式会社ビーラボ」

<https://glimpse.jp/contact>

TEL: 03-3288-3275

サポート受付時間：平日 11:00~17:00

■「BLACKSHARK2 プレミアム端末補償」補償受付業務

TAKUMI JAPAN 株式会社

<https://kazuna.co.jp/contact/>

以上