

2020年9月8日
TAKUMI JAPAN 株式会社

BLACK SHARK2 JAPAN モデル システムアップデート誤配信について

平素は格別のご厚情を賜り、厚く感謝いたしております。

さて、BLACKSHARK 社が「BLACK SHARK2 JAPAN モデル」に、2020年9月8日1:00より誤ってシステムアップデート（以下本アップデート）の案内を配信していたことが判明いたしました。本アップデートを行うとNTT Docomoの回線に繋がりにくくなるという問題が発生いたします。BLACK SHARK 社に代わり、本件に関してお客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2020年9月8日16:30に本アップデートの配信は止めましたが、すでに本アップデート案内を表示された端末にはダウンロードならびにプログラムの更新が行われる状態になってしまっております（図1）。「今すぐアップデート」のボタンはタップしないようお願いを申し上げます。

尚、すでに本アップデートをしてしまったお客様には、お手数ではございますが、弊社サポートセンターにご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、BLACK SHARK 社に対して厳重な改善要求を申し入れ再発を防止いたします。誠に申し訳ございませんでした。

記

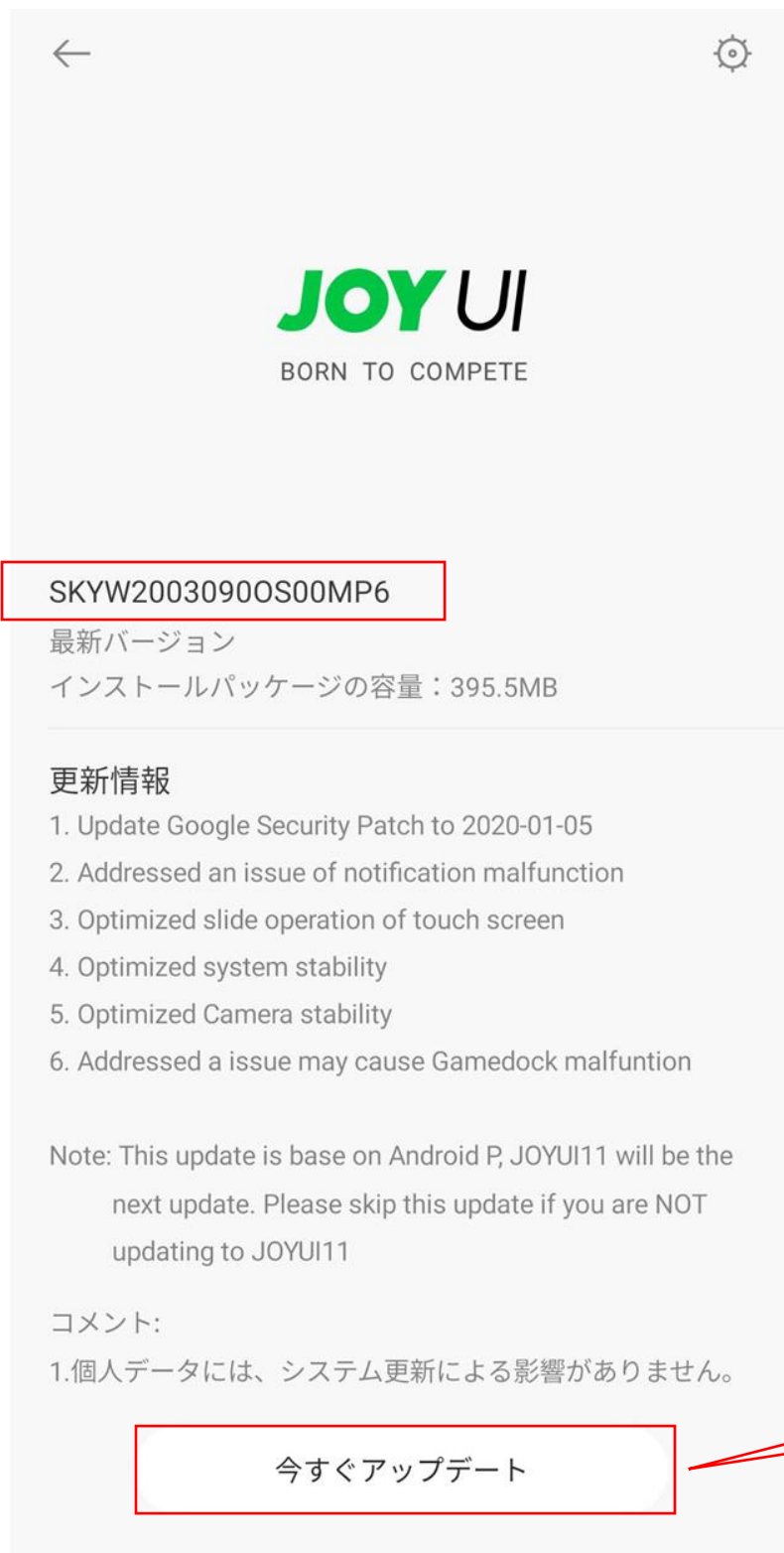
■本アップデート情報

- ・ SW バージョン SKYW2003090OS00MP6
- ・ 配信期間 2020年9月8日 1:00～16:30
- ・ 問題点 NTT Docomo のインターネット回線に繋がりにくくなる

■すでにダウンロード、システム更新を行ってしまったお客様への改善方法について お手数ではございますが、弊社サポートセンターにご連絡ください。

- ・ TAKUMI JAPAN 株式会社 お問い合わせフォーム
<https://kazuna.co.jp/contact/>
- ・ メールアドレスから直接送られる方はこちらのアドレスに送付ください。
support@takumi-jpn.com

アップデート画面（図1）



タップをしないでください

今すぐアップデート

以上